

Инструкция для родителей

Регистрация в Дневнике

Обязательным условием участия в проекте является персональная регистрация каждого участника.

Ваша роль родителя в сети «Дневник.ру» дает вам доступ к ряду сервисов и определенной информации, а также возможность сотрудникам учебного заведения обратиться к вам напрямую.

Не используйте для регистрации пригласительный код вашего ребенка! Вы не сможете воспользоваться всеми возможностями сети и введете в заблуждение других участников.

1. Откройте ссылку <http://dnevnik.ru>
2. Нажмите ссылку "Зарегистрироваться"
3. Введите пригласительный код, пригласительный код вы получаете в школе
4. Проверьте ваши личные данные (ФИО и дату рождения) в регистрационной форме. Если дата рождения не указана, введите ее в формате: «дд.мм.гггг».
5. Введите параметры для дальнейшего доступа в Дневник: логин и пароль.
6. Введите параметры для восстановления пароля: номер мобильного телефона (или адрес электронной почты), секретный вопрос, ответ на секретный вопрос.
7. Активация персональной страницы (аккаунта).
8. Пройдите заключительные шаги активации персональной страницы, подтвердив адрес электронной почты или номер мобильного телефона ([подробнее](#)), и завершите работу с дневником.

Повторный вход в Дневник

После прохождения этапа регистрации доступ в Дневник осуществляется с использованием логина и пароля.

1. Откройте ссылку <http://dnevnik.ru>
2. Введите адрес логин и пароль в соответствующие поля под заголовком «Вход в Дневник», нажмите кнопку «Войти».

FAQ (Вопросы и ответы)

- При вводе кода появляется уведомление в том, что данный код уже был использован. Убедитесь, что вы не вводите код повторно. Если ситуация не разрешилась, отправьте письмо с указанием наименования учебного заведения и ваших личных данных на адрес: team@company.dnevnik.ru. Представители службы технической поддержки помогут вам справиться с этим вопросом.
- Что делать, если в личных данных неверно указана фамилия (имя, отчество) или дата рождения?

Вводом личных данных участников занимается администратор проекта в учебном заведении. Вы можете указать ему на ошибку в письменном обращении. Узнать, кто является администратором, можно нажав ссылку «Дети» на панели главного меню, далее ссылку с наименованием учебного заведения. Список администраторов будет представлен в правом нижнем углу открывшейся страницы.

- Вы забыли пароль, как вновь получить доступ к Дневнику?

На главной странице <http://dnevnik.ru> рядом с заголовком «Пароль» есть ссылка «Забыли?». Нажав на нее, вы перейдете к странице «Восстановления пароля».

- Вы забыли логин (или E-mail), который указали во время регистрации, куда обратиться?

Обратитесь к администратору проекта в вашем учебном заведении или в службу технической поддержки проекта.

- Как сменить логин (E-mail) для входа или поменять пароль?

Для смены пароля нажмите ссылку «Настройки» на панели главного меню. В открывшейся вкладке «Логин и пароль» осуществите необходимые изменения. Логин или E-mail изменить невозможно.

Если вам не удалось зарегистрироваться или войти в сеть, восстановить пароль, логин или E-mail, в первую очередь обратитесь за помощью к администратору проекта в учебном заведении.